

MARINHA DO BRASIL

CENTRO DE INTENDÊNCIA DA MARINHA EM NATAL

Apêndice II do Anexo I - Instrumento de Medição de Resultados (IMR)

Este Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem como finalidade estabelecer os parâmetros de avaliação e acompanhamento da execução contratual referente à prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva das câmaras frigoríficas do Centro de Intendência da Marinha em Natal (CeIMNa), conforme previsto no Termo de Referência nº80/2025 – NUP 63397.000811/2025-81.

Indicador	Descrição	Meta/Padrão de Referência	Forma de Verificação	Fórmula
Tempo Médio de Atendimento (TMA)	Mede o tempo decorrido entre a abertura da ordem de serviço e o início do atendimento pela contratada.	Até 24h para manutenção corretiva emergencial e até 48h para não emergencial.	Ordens de serviço registradas no sistema e relatórios mensais de atendimento.	=média do tempo de atendimento
Percentual de Falhas Reincidentes	Avalia a quantidade de falhas repetidas no mesmo equipamento dentro de um período de 30 dias.	≤ 5% do total de ordens de serviço.	Relatórios técnicos e registros das manutenções realizadas.	=(QDT de falhas reincidentes / total de falhas)*100
Disponibilidade Operacional das Câmaras	Percentual de tempo em que as câmaras frigoríficas permanecem disponíveis para uso.	≥ 98% de disponibilidade mensal.	Registros de funcionamento e relatórios da fiscalização.	=(horas_disponíveis/horas_totais do mês)*100